



UNIONE COMUNI DEL VILLANOVA

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Unione Comuni del Villanova e la Cooperativa Progetto H intendono informarLa circa **le modalità di rilevazione delle presenze e dei pasti mensa per usufruire del servizio di ristorazione scolastica.**

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Come funziona?

Ad ogni alunno **NUOVO ISCRITTO al servizio mensa** viene assegnato un codice personale di identificazione chiamato codice PAN, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, ecc.). **Il codice PAN è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.** Il codice personale PAN attribuito a vostro figlio/a è sarà riportato in una lettera che sarà consegnata nei prossimi giorni.

L'alunno **GIÀ ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA NELL'ANNO SCOLASTICO 2023/2024** manterrà il medesimo codice PAN.

Non è necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale PAN.

Come vengono rilevate le presenze o assenze al servizio mensa

Le presenze o assenze del bambino vengono rilevate in classe, anche in caso di assenze collettive (scioperi, gite, ecc.). **Non è richiesto ai genitori di chiamare o inviare sms per segnalare l'assenza del bambino.**

Cosa fare se il bambino deve entrare a Scuola più tardi o uscire in anticipo?

Se il bambino entra a scuola dopo le 9.30 o esce prima del pranzo, i genitori devono avvisare tempestivamente la Scuola. **In caso di mancato preavviso dell'uscita anticipata**, il pasto verrà conteggiato e, comunque, come avveniva per i buoni cartacei, dopo le 10.30 non sarà più possibile annullare il pasto prenotato che verrà addebitato.

Come pagare?

Il costo di ogni singolo pasto è determinato dal **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA**.

I pasti devono essere pagati anticipatamente e l'importo della ricarica è libero.

Le ricariche possono essere effettuate **SOLO** nel seguente modo:

Per TUTTI gli utenti:

- Con il PagoPA direttamente dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori www.schoolesuite.it/default1/uvillanova.

Pertanto, le ricariche effettuate con questa modalità di pagamento saranno immediatamente visibili nel "borsellino elettronico" degli utenti e **non sarà più necessario far pervenire le ricevute dei pagamenti al Comune per l'aggiornamento del credito.**

Si precisa che l'importo della commissione applicata alla ricarica sarà legato al gestore scelto per il pagamento.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi direttamente dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori www.schoolesuite.it/default1/uvillanova.

Per i NUOVI utenti:

- **Per il primo** accesso è necessario **registrarsi** e creare in tal modo la propria utenza (username e password). Può registrarsi al sito, per fare tutte le operazioni, solo il genitore indicato nella lettera che sarà consegnata nei prossimi giorni, perché è l'adulto principale ad oggi associato al bambino nel nostro sistema di gestione. È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti (l'indirizzo mail e il codice fiscale sono obbligatori). Infine, cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione.

N.B. Prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l'Ufficio competente del **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA**.

Dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori www.schoolesuite.it/default1/uvillanova è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" nella pagina di login del Portale genitori www.schoolesuite.it/default1/uvillanova.

Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Per maggiori informazioni relative al Portale genitori www.schoolesuite.it/default1/uvillanova cliccare sul link "Aiuto e Privacy".

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. **Nel caso in cui il sistema evidenzia una situazione di debito in corso, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dall'Unione Comuni del Villanova, dal proprio Comune di residenza e dalla Ditta che gestisce il servizio ristorazione scolastica nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti tecnologici che dovessero verificarsi chiedendo la Vostra gentile collaborazione. L'Ufficio competente del **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA** sarà sempre a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie telefonando o recandosi in ufficio dal lunedì al venerdì negli orari di apertura al pubblico.

Porgiamo cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico sereno.

L'Unione Comuni del Villanova

La Cooperativa Progetto H